

Online-Videositzung – So geht`s:

1. Termin vereinbaren:

Sie vereinbaren einen Termin mit mir für die Teletherapie-Sprechstunde.

2. Der **Zugangscode** wird Ihnen per EMAIL oder SMS zugeschickt.

3. **Teletherapie starten:**

Sie melden sich mit Ihrem Zugangscode auf **sprechstunde.online** oder direkt über die E-Mail an und betreten mein virtuelles ONLINE-Wartezimmer. Zum vereinbarten Zeitpunkt stelle ich die Verbindung mit ihnen her.

Patienten-Datenschutz:

Sprechstunde Online – Wer ist der Anbieter?

Der Anbieter unseres Video-Sitzungssystems ist die Deutsche Arzt AG in Essen. Sie hat das Portal **sprechstunde.online** entwickelt. Dieses ist zertifiziert und von den Kostenträgern/Krankenkassen für die Online-Therapie freigegeben worden. Wichtig zu wissen: Zu Beginn der Online-Sitzung stellt das Portal nur den Kontakt zwischen Ihnen und der Therapeutin her – sobald das Gespräch läuft, findet es nur noch zwischen Ihnen direkt statt. So können keinerlei Daten durch den Portalbetreiber ausgelesen werden.

Sicherheit: Die Teletherapie über **sprechstunde.online** hat ein Höchstmaß an Sicherheit. Das Verfahren ist von den Datenschutzbehörden, sowie von den Krankenkassen/Kassenärztlichen Bundesvereinigung zertifiziert. Die Gespräche sind verschlüsselt und finden nur zwischen Ihnen und der Therapeutin statt. Etwa im Gegensatz zu Video-Chat-Programmen, wie „SKYPE“, bei denen die Daten auf fremde Server umgeleitet werden. Bei „Sprechstunde Online“ erhält kein Dritter Kenntnis vom Inhalt der Gespräche.

Kostenerstattung:

Bis voraussichtlich 31.05.2020 werden die Teletherapiestunden / „Telemedizin“ von den Krankenkassen voll erstattet.

Wenn Sie folgende drei Voraussetzungen erfüllen, die in meiner Praxis gegeben sind:

Das Teletherapie-Verfahren muss überprüft und zertifiziert sein, es dürfen im Gespräch keine Diagnosen gestellt werden und vor Aufnahme der Teletherapie muss es zu einem persönlichen Gespräch gekommen sein.

Technische Voraussetzungen:

Gar nichts – sofern Sie über eine INET-Verbindung verfügen, sowie über einen PC/Tablet mit Kamera, Mikrofon und Lautsprechern. Sie benötigen keinerlei Zusatzprogramme.

Sie rufen einfach die Webseite **App.sprechstunde.online** auf oder direkt über die Zugangscode-EMAIL und loggen sich mit ihrem Zugangscode ein. Das Videogespräch funktioniert mit allen gängigen Browsern, wie Safari, Chrome oder Firefox.

Am besten sind Laptop mit Mikrofon, Lautsprecher und Kamera oder ein Tablet als Endgeräte geeignet.

Wenn sie die vereinbarte Online –Therapiesitzung verpassen. Was passiert dann?

Unsere Online-Therapie entspricht einer logopädischen Behandlung in meiner Praxis. Es gelten die Regelungen im Therapievertrag, den sie zu Beginn unterschrieben haben. Wenn Sie an der Videositzung nicht teilnehmen können, erlaube ich mir ein Bereitstellungshonorar von 50,- Euro zu berechnen, wenn sie nicht 24- Stunden vorher absagen und ich den Termin nicht anderweitig besetzen kann.

(Ausnahme: Patient ist kurzfristig erkrankt und es liegt ein ärztliches Attest vor).